

JACEK ŁUCZAK

ZARZĄDZANIE DOSTAWAMI

CERTYFIKACJA

DOSTAWCÓW

SYSTEM JAKOŚCI

ISO 9000 QS-9000



Redakcja
Maja Łagoda

Projekt okładki
Marian Winiecki

© Copyright by
Oficyna Wydawnicza „Sami Sobie” i Jacek Łuczak
Poznań 1998

ISBN 83-907202-6-4

Wydawca
Oficyna Wydawnicza „Sami Sobie” Spółka z o.o.
ul. Gajowa 6, 60-815 Poznań
tel. (0-61) 8641-040

Zakład Poligraficzny Antoni Frąckowiak, tel. 0 90 604 192

SPIS TREŚCI

Słowo wstępne	7
Wprowadzenie	9

Rozdział I

Rola i znaczenie zaopatrzenia surowcowo-materiałowego oraz współpracy kooperacyjnej w przedsiębiorstwie przemysłowym	13
---	-----------

1. Zaopatrzenie jako aspekt działalności przedsiębiorstwa przemysłowego – 13
 - 1.1. Alternatywa działalności produkcyjnej oraz kupna i odsprzedaży ---- 19
2. Istota współpracy w zakresie dostaw i kooperacji przemysłowej ----- 22
3. Charakterystyka rynku zakupów dóbr produkcyjnych ----- 36
4. Charakter dostaw na rynku dóbr produkcyjnych ----- 40
5. Rodzaje zakupów na rynku dóbr produkcyjnych ----- 44

Rozdział II

Jakość dostaw w Kompleksowym Zarządzaniu Jakością	47
--	-----------

1. Istota Kompleksowego Zarządzania Jakością ----- 49
2. Kompleksowe zarządzanie jakością dostaw ----- 56
3. Systemowe zapewnienie jakości przedsiębiorstwa przemysłowego –
wymagania stawiane dostawcom ----- 61
 - 3.1. Geneza norm ISO serii 9000 ----- 62
 - 3.2. Rodzina norm ISO serii 9000 ----- 65
 - 3.3. Dokumentacja systemu jakości ----- 70
 - 3.3.1. Zarządzanie dokumentacją systemową ----- 72
 - 3.3.2. Piramida dokumentacji systemu jakości ----- 73
 - 3.3.3. Księga jakości ----- 75
 - 3.3.4. Procedury zapewnienia jakości ----- 77
 - 3.3.5. Instrukcje zapewnienia jakości ----- 79
 - 3.3.6. Plany jakości ----- 79
4. Wymagania norm ISO serii 9000 w zakresie dostaw ----- 81
5. Skuteczność kwalifikacji dostawców na podstawie certyfikowanych
systemów jakości ISO 9001(2) ----- 84
6. Zarządzanie dostawami w przemyśle motoryzacyjnym ----- 88
 - 6.1. Kwalifikacja dostawców Ford Motor Co. ----- 89
 - 6.2. System jakości dostawców QS-9000 ----- 94

Rozdział III

Tendencje rynkowe w zakresie kształtowania jakości dostaw-----107

1. Ewolucyjne przemiany rynku dostawców -----	107
1.1. Ograniczenie liczby dostawców -----	110
1.2. Powiązania strategiczne z dostawcami -----	115
1.3. Globalizacja rynku dostaw -----	126
2. Zarządzanie łańcuchem dostaw -----	127
2.1. Organizacja procesu zakupów -----	135
2.2. Struktury wewnątrzorganizacyjne związane z realizacją procesu zakupów -----	139
2.2.1. Organizacja służb zaopatrzeniowych -----	141
2.2.2. Zadania w zakresie realizacji zakupów -----	141
3. Zarządzanie procesem zaopatrzenia -----	143
3.1. Aspekty dostaw realizowanych w systemie JIT -----	147
3.1.1. Cele systemu JIT w kształtowaniu jakości dostaw -----	154
3.1.2. Kanban jako element systemu „Just in Time” w aspektach zarządzania dostawami -----	154
3.2. Założenia systemu JIT II -----	158
3.3. Dostawy realizowane „na skład” -----	160
3.4. Systemy klasy MRP -----	164

Rozdział IV

Certyfikacja dostawców. Kwalifikacja i ocena dostawców-----169

1. Profil dobrego dostawcy -----	169
1.1. Warunki realizacji dostaw -----	170
1.2. Jakość dostaw – zgodność z wymaganiami -----	174
1.3. Oferta cenowa dostawcy -----	177
1.4. Rzetelność i wiarygodność informacji -----	179
1.5. Gotowość dostaw -----	179
1.6. Lokalizacja dostawcy -----	182
1.7. Poziom techniczny i technologiczny dostawcy -----	182
1.8. Badania i rozwój realizowane przez dostawcę -----	185
1.9. Sytuacja finansowa i pozycja rynkowa dostawcy -----	186
2. Certyfikacja dostawców – założenia programu -----	188
2.1. Certyfikacja dostawców – etapy procesu -----	193
2.2. Ogólne kryteria certyfikacji dostawców -----	197
2.3. Szczegółowe kryteria oceny w programie certyfikacji dostawców -----	199
2.4. Kwalifikacja nowych dostawców -----	204
2.5. Autocertyfikacja dostawców -----	206
3. Auditing systemu jakości dostawców-----	208
3.1. Istota audytu jakości-----	209
3.2. Audit dostawcy na tle innych rodzajów audytu -----	212
3.3. Audit jako narzędzie kwalifikacji i oceny dostawców -----	216

3.4. Znaczenie certyfikatu systemu jakości dostawców w procesie kwalifikacji -----	218
3.4.1. Koszty procesu certyfikacji -----	222

Rozdział V

Ocena współpracy z dostawcami polskich przedsiębiorstw przemysłowych -----	225
---	------------

1. Ocena systemu kształtowania jakości dostaw w polskich przedsiębiorstwach -----	233
1.1. Czynniki jakościowe oceny dostawców -----	233
1.2 Organizacja służb zapewnienia jakości -----	236
1.3. Współpraca służb zapewnienia jakości i zaopatrzenia -----	240
1.4. Polityka redukcji bazy dostawców -----	244
1.5. Indywidualne programy zarządzania dostawami -----	248
1.6. Wymagania systemu jakości stawiane dostawcom -----	248
1.7. Wykorzystanie auditu we współpracy z dostawcami -----	253

Podsumowanie -----	257
---------------------------	------------

Literatura -----	261
Spis tabel -----	273
Spis rysunków -----	274
Indeks rzeczowy i nazw -----	276



Jacek Łuczak - pracownik Akademii Ekonomicznej w Poznaniu
 - doktorat w zakresie zarządzania jakością - studia, szkolenia,
 zajęcia w USA, Belgii, a także w polskich szkołach biznesu,
 studiach podyplomowych (m.in. Master of Business Administration).
 Autor i współautor ponad 60 publikacji, w tym współautor trzech
 pozycji książkowych, m.in.:

Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie (1994, 1997),
ISO 9000 - łatwy i skuteczny sposób uzyskania certyfikatu jakości (1998).

Kwalifikacje British Standards Institution Lead Assessor oraz auditora wiodącego
 Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji; akredytowany doradca
 (akredytacja Polskiej Sieci Doradców Biznesu S. A.); doradca i szkoleniowiec
 w kilkudziesięciu przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych w zakresie
 zarządzania jakością, systemów jakości ISO 9001(2), QS-9000 i zarządzania
 środowiskowego ISO 14001.

ZARZĄDZANIE DOSTAWAMI. CERTYFIKACJA DOSTAWCÓW.

SYSTEM JAKOŚCI ISO 9000, QS-9000 to pionierska pozycja łącząca
 wiedzę teoretyczną i doświadczenie praktyczne w zakresie zarządzania
 jakością dostaw, organizacji przedsiębiorstw i logistyki.

KSIĄŻKA ODPOWIADA NA SZEREG PYTAŃ:

- Jaka jest istota zarządzania dostawami?
- Czym jest program certyfikacji dostawców?
- Jaka jest efektywność systemu jakości ISO 9001(2)?
- Jaką rolę w zarządzaniu dostawami pełnią systemy klasy JIT i MRP?

JEST NIEZBĘDNA - w firmach wdrażających systemy ISO 9001(2) oraz QS-9000,
 jak również w przedsiębiorstwach doskonalących swoje systemy jakości oraz tych,
 które kupują surowce, materiały, usługi, przedmioty kooperacji - **TWOJEJ FIRMY**

STANOWI NIEOCENIONĄ POMOC dla menedżerów zarządzających firmami
 i sferą zaopatrzenia, wdrażających i doskonalących systemy jakości ISO 9000
 i QS-9000, może być pomocnym źródłem informacji dla studentów kierunków
 zarządzania i logistyki.

ISBN 83-907202-6-4



9 788390 720265